



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2021 ГОДА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ В ДЕПАРТАМЕНТЕ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом агропромышленного комплекса Костромской области под
«Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2021 года об

«информационно-статистический обзор рассмотренных в 1 квартале 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент агропромышленного комплекса Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 1 квартале 2021 года, динамика их изменения в сравнении со 4 кварталом 2020 года и 1 кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2020 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, социальная политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент.

обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

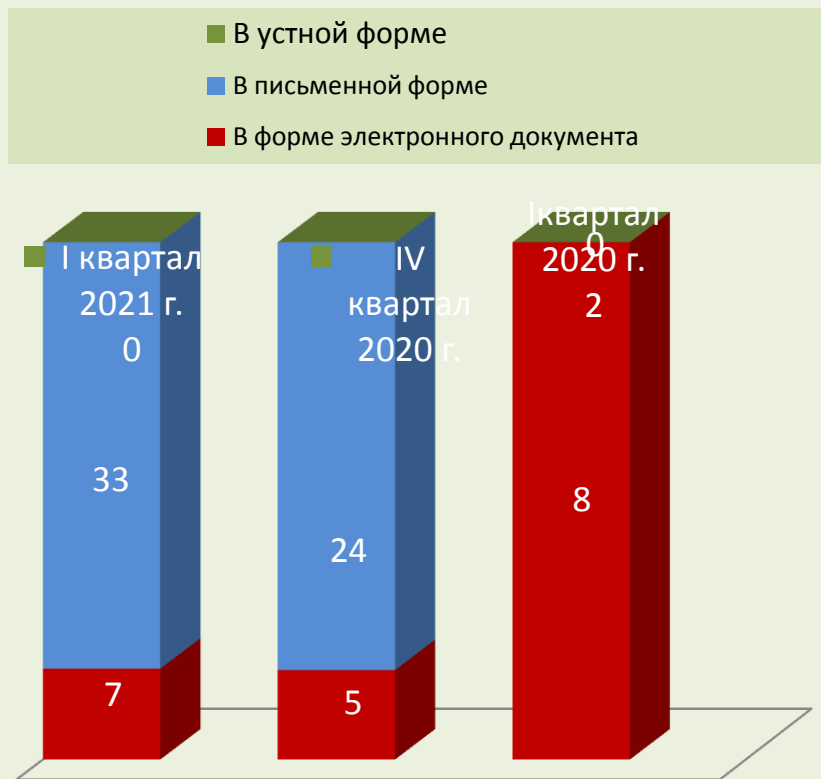
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

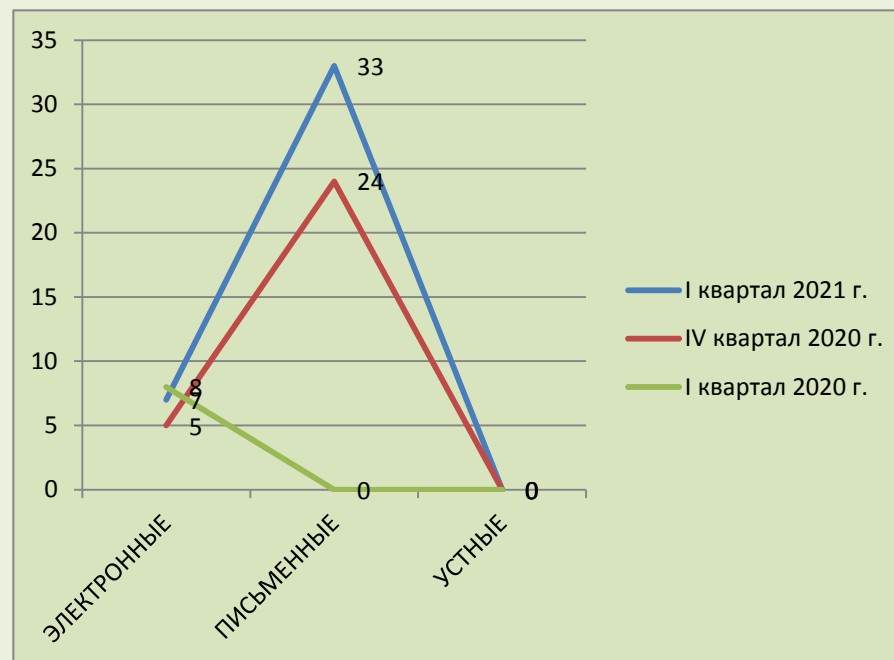
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| I квартал 2021 г. | 7 | 33 | 0 |
| IV квартал 2020 г. | 5 | 24 | 0 |
| I квартал 2020 г. | 8 | 0 | 0 |



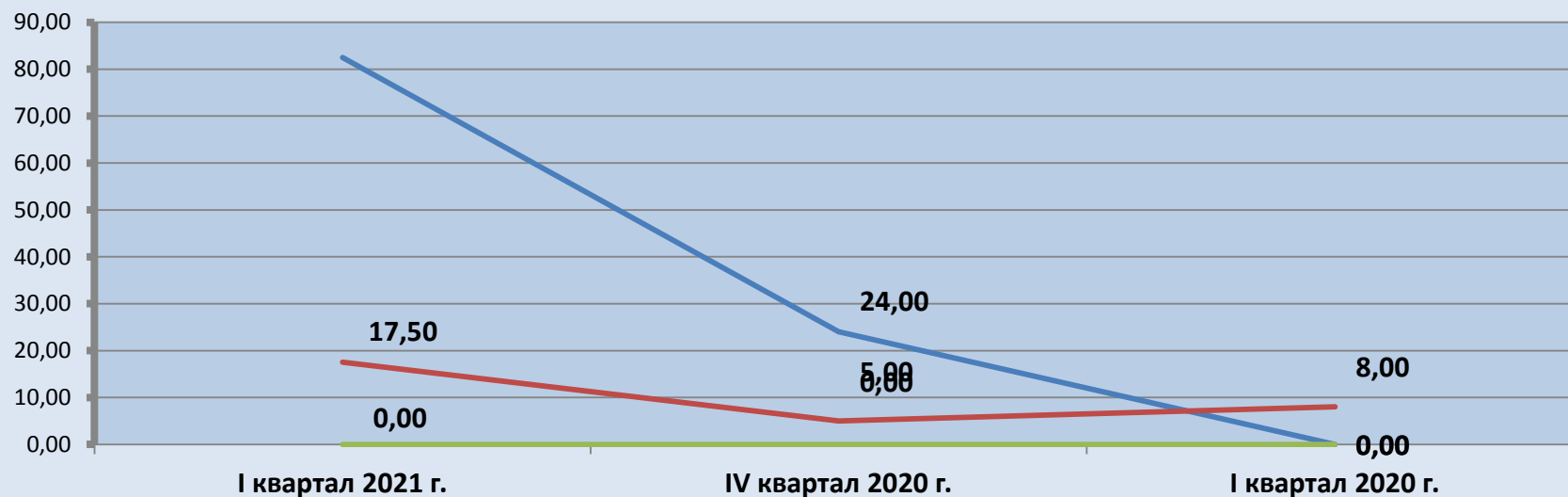
Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------|-------------|------------|--------|
| I квартал 2021 г. | 17,50 | 82,50 | 0,00 |
| IV квартал 2020 г. | 5,00 | 24,00 | 0,00 |
| I квартал 2020 г. | 8,00 | 0,00 | 0,00 |

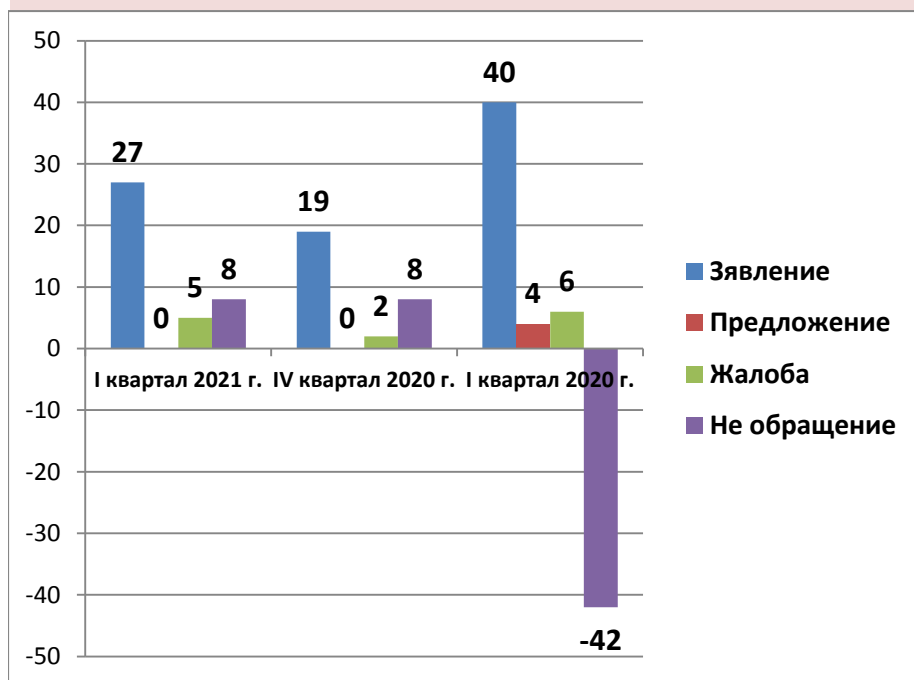
— Обращения в письменной форме
 — Обращения в форме электронного документа
 — Обращения в устной форме



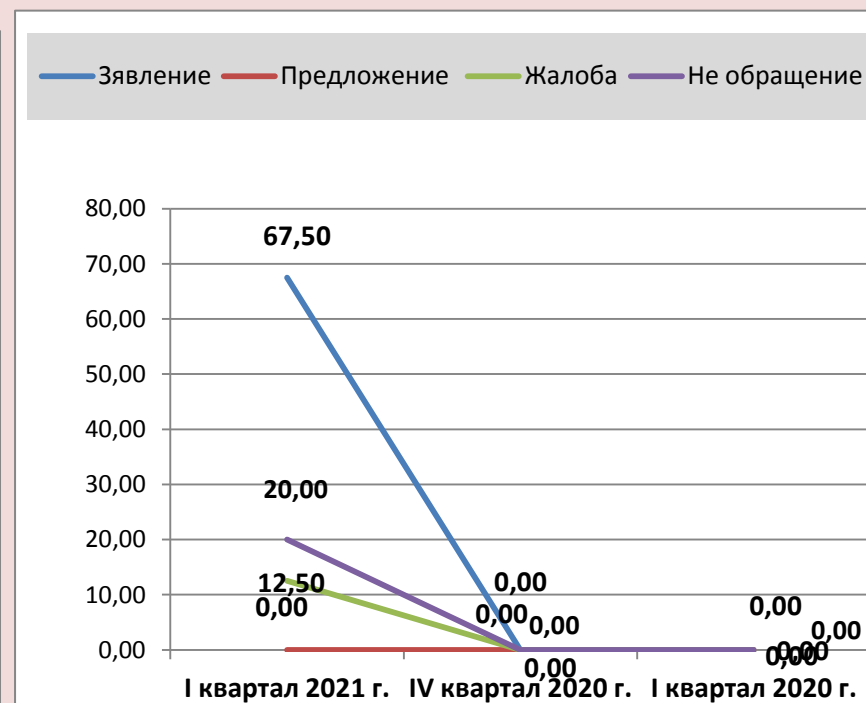
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД | Зявление | Предложение | Жалоба | Не обращение |
|--------------------|-----------|-------------|----------|--------------|
| I квартал 2021 г. | 27 | 0 | 5 | 8 |
| | 67,50 | 0,00 | 12,50 | 20,00 |
| IV квартал 2020 г. | 19 | 0 | 2 | 8 |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| I квартал 2020 г. | 40 | 4 | 6 | -42 |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

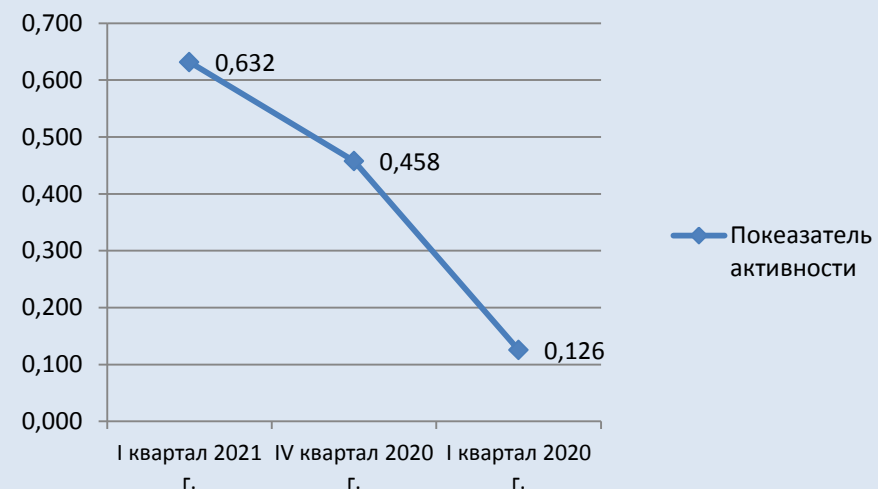


ДОЛЯ

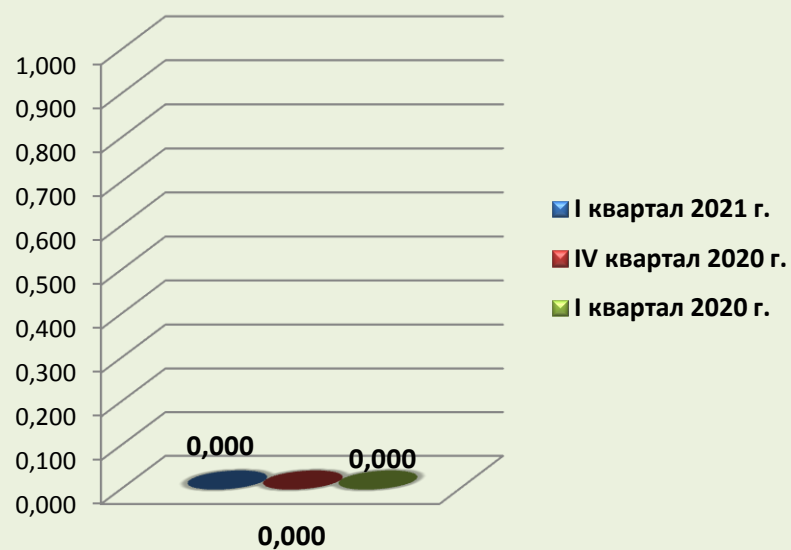


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

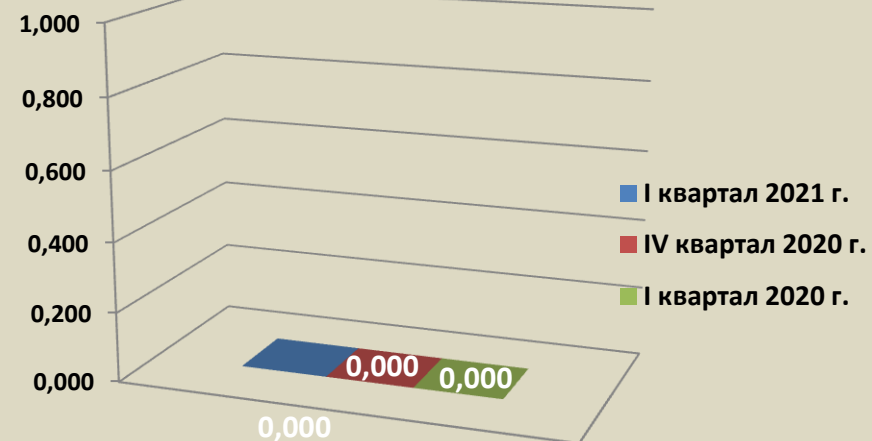
| I квартал 2021 г. | IV квартал 2020 г. | I квартал 2020 г. |
|-------------------|--------------------|-------------------|
| 0,632 | 0,458 | 0,126 |



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| Раздел общероссийского тематического классификатора | I квартал 2021 г. | IV квартал 2020 г. | I квартал 2020 г. |
|---|-------------------|--------------------|-------------------|
| Государство, общество, политика | 12 | 8 | 15 |
| | 29,268 | 25,806 | 21,429 |
| | 0,189 | 0,126 | 0,237 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 1 | 1 |
| | 0,000 | 3,226 | 1,429 |
| | 0,000 | 0,016 | 0,016 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Социальная сфера | 3 | 2 | 3 |
| | 7,317 | 6,452 | 4,286 |
| | 0,047 | 0,032 | 0,047 |
| Экономика | 26 | 20 | 51 |
| | 63,415 | 64,516 | 72,857 |
| | 0,410 | 0,316 | 0,805 |

9 Общее количество вопросов по тематическому разделу

100 Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

100 Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ

I квартал 2021 г.

| Раздел | Тематика | Количество | Доля | Активность |
|---|---|------------|---------|------------|
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | Конституционный строй | 2 | 16,667 | 0,032 |
| | Основы государственного управления | 10 | 83,333 | 0,158 |
| | Международные отношения. Международное | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Гражданское право | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Индивидуальные правовые акты | 0 | 0,000 | 0,000 |
| ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА | Жилищное законодательство и его применение | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Жилищный фонд | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Нежилой фонд | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Обеспечение права на жилище | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| | Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 0 | #ДЕЛ/0! | 0,000 |
| ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ | Оборона | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Правосудие | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. | 0 | 0,000 | 0,000 |
| СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА | Семья | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Труд и занятость населения | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Социальное обеспечение и социальное страхование | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Образование. Наука. Культура | 2 | 66,667 | 0,032 |
| | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 1 | 33,333 | 0,016 |
| ЭКОНОМИКА | Финансы | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Хозяйственная деятельность | 24 | 92,308 | 0,379 |
| | Внешнеэкономическая деятельность | 0 | 0,000 | 0,000 |

| | | | | |
|--|-----------------------------|---|-------|-------|
| | Природные ресурсы | 1 | 3,846 | 0,016 |
| | Информация и информатизация | 1 | 3,846 | 0,016 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2021 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Антроповский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 6424 | | | | |
| Буйский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Экономика | 1 | 0,00 | 1,119 |
| 11049 | | | | |
| | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |

| | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|---|------|-------|
| Вохомский муниципальный район | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 8934 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Галичский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 8006 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2021 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Кадыйский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |

| | | | | |
|---|-----------------------------------|---|------|-------|
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 7681 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Кологривский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 5849 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Костромской муниципальный район | Государство, общество, политика | 1 | 0,00 | 0,212 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 47114 | Экономика | 4 | 0,00 | 2,196 |
| Красносельский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 18212 | Экономика | 1 | 0,00 | 0,549 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2021 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Макарьевский муниципальный район 14544 | Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Мантуровский муниципальный район 4425 | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Межевской муниципальный район 4006 | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Муниципальный район город Нея и Нейский район 13144 | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2021 г.

| III квартал 2019 г. | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | 33447 | Экономика | 2 | 0,00 |
| Октябрьский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0 | 0,000 |
| | 4453 | Экономика | 0 | 0 |

| | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|---|------|-------|
| Островский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 11788 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Павинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 4600 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2021 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|---------------------------------|------------|------|------------|
| | Государство, общество, политика | 1 | 0,00 | 1,658 |

| | | | | |
|--|-----------------------------------|---|------|-------|
| Парфеньевский муниципальный район | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 6032 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Поназыревский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 7620 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Пыщугский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0 | 0,000 |
| 4840 | Экономика | 0 | 0 | 0,000 |
| Солигаличский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 9533 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2021 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Судиславский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 12634 | Экономика | 1 | 0,00 | 0,792 |
| Сусанинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 7224 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Чухломский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 10538 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Шарьинский муниципальный район | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 9564 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2021 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|-------|------------|
| Городской округ город Кострома | Государство, общество, политика | 2 | 50,00 | 0,073 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 1 | 25,00 | 0,037 |
| 273382 | Экономика | 1 | 25,00 | 0,037 |
| Городской округ город Буй | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 24531 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Городской округ город Волгореченск | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 16768 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Городской округ город Галич | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 16934 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2021 г.

| Муниципальное образование/ численность населения | Тематический раздел | Количество | Доля | Активность |
|---|-----------------------------------|------------|------|------------|
| Городской округ город Мантурово | Государство, общество, политика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 16400 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |
| Городской округ город Шарья | Государство, общество, политика | 1 | 0,00 | 0,272 |
| | Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,00 | 0,000 |
| | Социальная сфера | 0 | 0,00 | 0,000 |
| 36716 | Экономика | 0 | 0,00 | 0,000 |

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

| ПЕРИОД | ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО | | | | | | | НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ |
|-------------------|------------------------|-------------|----------------------------------|--|------------|--------------|------------|------------------|------------------------------|
| | | ВСЕГО | С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ | | | | | |
| | | | | ВСЕГО | ПОДДЕРЖАНО | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО | |
| I квартал 2021 г. | 40 | 33 | 0 | 26 | 9 | 1 | 23 | 0 | 7 |
| | | 82,50 | 0,00 | 78,79 | 34,62 | 3,85 | 69,70 | 0 | 21,21 |

| | |
|-----|---|
| 9 | количество обращений |
| 100 | доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений |
| 100 | доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений |



ОСНОВНЫЕ ИТОГИ



В I квартале 2021 года в департамент поступило 40 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее обращений), в том числе 7 обращений в форме электронного документа, 33 - в письменной форме, 0 – в устной форме.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент в I квартале 2021 года, характеризуются следующим образом:

27 заявлений, 5 жалоб, 0 предложений, 8 необращений.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент составляет 29,27%.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера» - составляет 7,32 %.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера»- составляет 0%.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» составляет – 63,41%.

Доля вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» составляет 0%

Доли принятых решений «поддержано» составляет 27,27 % и «меры приняты» составляют 3,03%, «разъяснено» - 69,7%, «неподдержано» составляет 0 %.

дготовлен
броненый

обращения
департамент

показатели
сведения по
пютные и
пивших в

смотрения
атическим

ращениях.
ениях, не
оличества

оссийским
ественных
общество,
культуры,
» (в том
торговли,
унальная
раздела,
каждого
ращениях,

|

